

報道機関各位

パソコン相談窓口『らくちんプレミアムサポート』の1年訊き放題パックを発売

従来の月額課金制に加え、トータルコストで安くなる1年パックを新発売します。

株式会社メディアナビ(東京、牧野朗子社長、03-5467-1541)は 2013年8月1日、パソコンのサポートサービス『らくちんプレミアムサポート』の1年パックを年額9,450円で提供開始。当社運営のオンラインショップ『メディアナビ・ダイレクト』にて従来の月額990円の月額課金とあわせて2つのラインアップで販売を開始します。



らくちんプレミアムサポート: <http://www.medianavi.co.jp/rps/>

■ 1年間何度問い合わせをしても9,450円 (1ヶ月あたり約788円)

しかも、パソコンの健康診断「リモート点検サービス」(定価1,050円)が1回無料!

「らくちんプレミアムサポート」はパソコンのプロが答えする 完全定額のサポートサービスです。

「ExcelやWordの使い方がわからない」「メールがうまく受信できない」「新しいプリンターを買ったけど、設定方法がわからない」「無線LANを設定してみたけどうまく繋がらない」といったトラブル相談から、「デジカメで撮った画像をメールで送るにはどうしたらいい?」「送られてきたファイルを開けないのだけど何故?」などの疑問質問にも誠心誠意、対応致します。



特典として、[マンツーマン直接指導のパソコン教室](#)が1回3,980円(2時間)から受けられるほか、パソコンの調子が悪い時にスタッフがご自宅に訪問をする「[全国対応!出張訪問サポート](#)」が3,000円引きと会員特典が満載。

さらに2013年8月1日より開始の遠隔パソコン健康診断サービス「[リモート点検サービス](#)」を(定価1,050円)無料で受けられる特典が付いています。

	月額課金制	1年パック 【New!】
特長	入会金、退会金なし。1ヶ月から利用可能。今すぐ聞きたい方やお試し利用したい方はこちら。	いつ何を聞くか分からないという方、トータルコストを出来るだけ抑えたい方はこちら。
価格	月額 990円(税込)	9,450円(税込)
ご利用期間	1ヶ月	1年間 ※ご利用案内メール送信日から1年間
ご利用開始日	決済手続き(自動)完了後、すぐにご利用可能	弊社で入金確認後、翌営業日までにご利用可能
特典サービス	リモート点検サービス無料(3ヶ月に1回利用可能) マンツーマン教室、出張訪問サポートサービス割引	リモート点検サービス1回無料 マンツーマン教室、出張訪問サポートサービス割引
お支払方法	クレジット決済	クレジット決済/コンビニ決済/郵便振替/銀行振込
更新	自動継続	自動で更新されません

■備考

株式会社メディアナビについて

社名：株式会社メディアナビ (MEDIA NAVI,Inc.)

代表取締役:牧野 朗子

所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東 1-10-9 リマージュ K 2F TEL：03-5467-1541 FAX：03-5467-1780

株式会社メディアナビは、自作 CD/DVD の印刷ソフト『らくちんCDラベルメーカー』や、企業用および個人・商店用の名刺作成ソフト『フォト名刺倶楽部』『らくちん名刺&カード』、自作カレンダー印刷ソフト『フォトカレンダー倶楽部』をはじめとする、便利な印刷ソフトのパッケージ製品を軸にソフトウェアの企画・開発・販売してまいりました。複数の写真共有サイトから商用利用可能な写真を検索ダウンロードし管理をする『らくちんフォト検索』の提供。さらにはインクジェットプリンタのインク使用量を減らして印刷コストを簡単に大幅カットするエコロジーソフトウェア、『InkSaver』（インクセーバー）により、お客様の印刷ライフをさらに快適にする環境作りを作り上げてきました。2008年以降、新シリーズとして動画ジャンル『らくちん動画変換』シリーズ、仕事を快適にするソフトウェア「仕事HACKS!」を拡充。更に2013年よりパソコンソフトの開発・サポートの経験を活かした新サービス「らくちんプレミアムサポート」、スマートフォン・タブレット向けの印刷アプリケーションの提供を開始しました。

本件に関するお問い合わせ先:

○株式会社メディアナビ 広報担当:長沢(ながさわ)

TEL:03-5467-1541 FAX:03-5467-1780 E-mail:public@medianavi.co.jp

<http://www.medianavi.co.jp/>

Windows®、Windows Vista®は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載の商品名、会社名等は、その会社の登録商標または商標です。

(C)2013 MEDIA NAVI,Inc. All right reserved.