

報道機関各位

遠隔操作でパソコンの健康診断！「リモート点検サービス」を開始

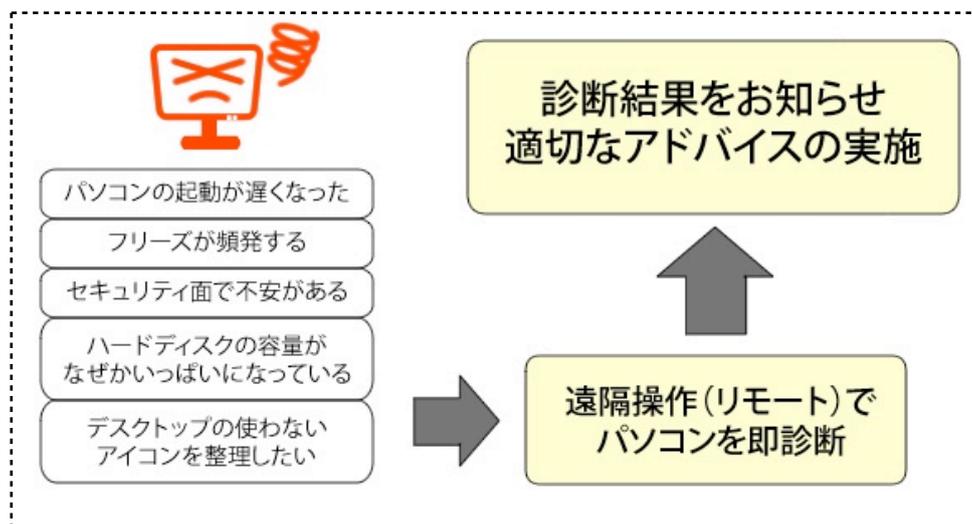
月額課金制のらくちんプレミアムサポート会員加入で無料利用可能

株式会社メディアナビ(東京、牧野朗子社長、03-5467-1541)は 2013年8月1日、パソコンのサポートサービス『らくちんプレミアムサポート』に新サービスを追加。遠隔操作でお客様のパソコンの健康状態をチェックし、適切な対処方法をアドバイスする『**リモート点検サービス**』を開始しました。



らくちんプレミアムサポート：<http://www.medianavi.co.jp/rps/>

PCを遠隔操作でチェック&診断結果をレポート！「リモート点検サービス」



「ウイルス診断」、「セキュリティ対策診断」、「インターネットセキュリティ設定」、「メモリやハードディスクのチェック」など、専門家が詳しく診断し、詳細な結果を元に適切なアドバイスを実施します。

また、WindowsやOffice、周辺機器に関することをなんでも質問できる『らくちんプレミアムサポート』の月額制会員であれば加入特典として、3ヶ月に1回で無料で利用できます。(加入1ヶ月目、4ヶ月目、7ヶ月目、10ヶ月目に利用権更新) 本日サービスラインアップに追加された「1年パック」(自動更新なし買い切り型)の会員は、お試し1回の無料利用ができます。

無料利用権以外の追加ご利用は1回あたり1,050円(税込)となります。

会員種別	利用料
らくちんプレミアムサポート会員 [月額課金制]	無料 ※3ヶ月毎に1回利用可能。3ヶ月に2回以上、あるいは2台以上のご利用を希望の場合は1回1,050円(税込)。
らくちんプレミアムサポート会員 [1年パック]	1回1,050円(税込) ※初回無料サービスあり。
一般	ご利用頂けません。 ※らくちんプレミアムサポートへご加入ください。

■らくちんプレミアムサポートについて

「らくちんプレミアムサポート」はパソコンのプロがお答えするサポートサービスです。完全定額制で990円からご利用可能。

「ExcelやWordの使い方がわからない」「メールがうまく受信できない」「新しいプリンターを買ったけど、設定方法がわからない」「無線LANを設定してみたけどうまく繋がらない」といったトラブル相談から、「デジカメで撮った画像をメールで送るにはどうしたらいい?」「送られてきたファイルを開けないのだけ何故?」などの疑問質問にも誠心誠意、対応致します。お電話でのご対応のほか、遠隔操作でその場で解決する「リモートサポート」やパソコン健診「リモート点検サービス」も追加料金なし(※1)に受けることができます。



※1.オプションサービスの無料利用の範囲等の詳細はサービス紹介のご案内をご確認ください。

■備考

株式会社メディアナビについて

社名：株式会社メディアナビ (MEDIA NAVI,Inc.)

代表取締役:牧野 朗子

所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東 1-10-9 リマージュ K 2F TEL：03-5467-1541 FAX：03-5467-1780

株式会社メディアナビは、自作 CD/DVD の印刷ソフト『らくちんCDラベルメーカー』や、企業用および個人・商店用の名刺作成ソフト『フォト名刺倶楽部』『らくちん名刺&カード』、自作カレンダー印刷ソフト『フォトカレンダー倶楽部』をはじめとする、便利な印刷ソフトのパッケージ製品を軸にソフトウェアの企画・開発・販売してまいりました。複数の写真共有サイトから商用利用可能な写真を検索ダウンロードし管理をする『らくちんフォト検索』の提供。さらにはインクジェットプリンタのインク使用量を減らして印刷コストを簡単に大幅カットするエコロジーソフトウェア、『InkSaver』(インクセーバー)により、お客様の印刷ライフをさらに快適にする環境作りを作り上げてきました。2008年以降、新シリーズとして動画ジャンル『らくちん動画変換』シリーズ、仕事を快適にするソフトウェア「仕事HACKS!」を拡充。更に2013年よりパソコンソフトの開発・サポートの経験を活かした新サービス「らくちんプレミアムサポート」、スマートフォン・タブレット向けの印刷アプリケーションの提供を開始しました。

本件に関するお問い合わせ先:

○株式会社メディアナビ 広報担当:長沢(ながさわ)

TEL:03-5467-1541 FAX:03-5467-1780 E-mail:public@medianavi.co.jp

<http://www.medianavi.co.jp/>

Windows®、Windows Vista®は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載の商品名、会社名等は、その会社の登録商標または商標です。

(C)2013 MEDIA NAVI,Inc. All right reserved.