

報道機関各位

メディアナビ、なんでも訊けるPC相談窓口「マンツーマン教室」「出張サポート」のサービス拡充
動画編集やプリンター使用方法からPCトラブル相談まで、PCに関する様々な問い合わせを受け付けるサービス

株式会社メディアナビ(東京、牧野朗子社長、03-5467-1541)は、PCソフトや周辺機器の販売
サイト『メディアナビ・ダイレクト』にて新たに2つのサポートプログラムを販売開始しまし
た。



【通い型&ご自宅訪問教室】 “撮影した動画の編集方法”、“回覧板や会報などを手持ちの
Officeソフトで作成する方法”、“Windows 8の使い方”などお客様のご要望に合わせて自由なテ
ーマでお教えするパソコン講座。

【全国対応、出張訪問サポート】 “パソコンが起動しなくなった”、“ハードディスクのバックアップと増設をしたい”といった、お電
話でのサポートでは解決できないトラブルやご相談に対応。

2013年2月1日より先行して開始した『らくちんプレミアムサポート』の会員の方は特別価格にてサービスを受けることができます。
(詳細: <http://www.medianavi.co.jp/rps/>)

■ らくちんプレミアムサポート



「らくちんプレミアムサポート」はパソコンのプロがお答えする、月額定額制のサポートサービスです。
(月額990円)

「ExcelやWordの使い方がわからない」「メールがうまく受信できない」「新しいプリンターを買ったけ
ど、設定方法がわからない」「無線LANを設定してみたけどうまく繋がらない」といったトラブル相談か
ら、「デジカメで撮った画像をメールで送るにはどうしたらいい?」「送られてきたファイルを開けないの
だけけど何故?」などの疑問質問にも誠心誠意、対応致します。

お電話でのご対応のほか、遠隔操作でその場で解決する「リモートサポート」も追加料金なしに受けるこ
とができます。

■ 【New!】教室、ご自宅でマンツーマン直接指導「通い型&ご自宅訪問教室」



メディアナビ製品の活用テクニックをはじめ「初心者向けExcelやWORD、PowerPoint講座」「動画の
カンタン加工」「写真のかんたん加工」など、お客様のご要望にあわせてわからないことをマンツーマ
ンでお教えする120分講座です。

教室にご来訪頂く形の「通い型教室」と、スタッフがお客様のご自宅にご訪問する「ご自宅訪問教室」
のいずれかを選べます。

※本サービスは2013年4月22日現在、地域限定提供。ご対応地域は順次拡大予定。

詳しい条件、お申込み方法はこちら⇒ <http://www.medianavi.co.jp/rps/school.html>

■ 【New!】全国どこでも駆けつけます! 「トラブル対応! 出張訪問サポート」



トラブル診断、パソコンやインターネット初期設定、PCのリカバリー、周辺機器やソフ
トウェアのセットアップ対応など、様々なトラブルにご対応。

詳しい条件、お申込み方法はこちら⇒ <http://www.medianavi.co.jp/rps/trouble.html>

■価格

タイプ	パック	らくちんプレミアムサポート 会員限定価格	一般価格
通い型教室	1回	3,980円 (1,000円お得！)	4,980円
	3回パック ※3回パックの有効期限は ご購入後3ヶ月です。	9,600円 (2,400円お得！)	12,000円
ご自宅訪問教室	1回	12,000円 (2,000円お得！)	14,000円
	3回パック ※3回パックの有効期限は ご購入後3ヶ月です。	28,800円 (4,800円お得！)	33,600円
全国対応 出張サポート	基本パック [2時間]	16,800円 (2,100円お得！)	18,900円
	延長パック [+2時間]	5,000円 (2,000円お得！)	7,000円

■備考

サービス詳細	【月額定額の遠隔サポート】 「らくちんプレミアムサポート」 http://www.medianavi.co.jp/rps/ 【マンツーマン指導】 「通い型&ご自宅訪問教室」 http://www.medianavi.co.jp/rps/school.html 【全国駆けつけ】 「トラブル対応！出張訪問サポート」 http://www.medianavi.co.jp/rps/trouble.html ※本サービスは株式会社メディアナビが販売し、サポートはPCテクノロジー株式会社が行ないます。
--------	--

株式会社メディアナビについて

社名：株式会社メディアナビ (MEDIA NAVI,Inc.)

代表取締役:牧野 朗子

所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東 1-10-9 リマージュ K 2F TEL：03-5467-1541 FAX：03-5467-1780

株式会社メディアナビは、自作 CD/DVD の印刷ソフト『らくちんCDラベルメーカー』や、企業用および個人・商店用の名刺作成ソフト『フォト名刺倶楽部』『らくちん名刺&カード』、自作カレンダー印刷ソフト『フォトカレンダー倶楽部』をはじめとする、便利な印刷ソフトのパッケージ製品を軸にソフトウェアの企画・開発・販売してまいりました。複数の写真共有サイトから商用利用可能な写真を検索ダウンロードし管理をする『らくちんフォト検索』の提供。さらにはインクジェットプリンタのインク使用量を減らして印刷コストを簡単に大幅カットするエコロジーソフトウェア、『InkSaver』（インクセーバー）により、お客様の印刷ライフをさらに快適にする環境作りを作り上げてきました。2008年以降、新シリーズとして動画ジャンル『らくちん動画変換』シリーズ、仕事を快適にするソフトウェア「仕事HACKS!」を拡充。更に2013年よりパソコンソフトの開発・サポートの経験を活かした新サービス「らくちんプレミアムサポート」を開始しました。

本件に関するお問い合わせ先:

○株式会社メディアナビ 広報担当:長沢(ながさわ)

TEL:03-5467-1541 FAX:03-5467-1780 E-mail:public@medianavi.co.jp

<http://www.medianavi.co.jp/>

Windows®, Windows Vista®は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載の商品名、会社名等は、その会社の登録商標または商標です。

(C)2013 MEDIA NAVI,Inc. All right reserved.