

## 報道機関各位

### メディアナビ、PC相談窓口『らくちんプレミアムサポート』を2013年2月1日より開始

動画の編集やプリンターの使用方法からトラブル相談まで、PC本体/ソフトや周辺機器の問い合わせを受け付ける新サービス

株式会社メディアナビ(東京、牧野朗子社長、03-5467-1541)は、パソコンの使い方やトラブルに関して月額定額で相談できるサービス、『らくちんプレミアムサポート』をスタート。2013年2月1日12時(正午)より、当社運営のオンラインショップ『メディアナビ・ダイレクト』にて月額990円(税込)で販売開始します。(詳細：<http://www.medianavi.co.jp/rps/>)

いまさら聞けない Word、Excelの使い方

写真をメールで送るにはどうするの？

撮影した動画をDVDにしたいのだけど・・・

パソコンが突然起動しなくなった！

無線LANにうまくつながらない

動画編集をするにはどんなソフトを使えばいいの？

デジカメから写真を取り込むにはどうすればいいの？

データのバックアップってどうしたらいいの？

送られてきたファイルが開けない！

パソコンの疑問・質問、いつでもご連絡ください

## らくちんプレミアムサポート

電話、メールサポート対応。リモートサポート対応。  
パソコンに関する疑問・質問・トラブル相談が  
月額990円(税込)で、**何度でも**ご利用頂けます！

「らくちんプレミアムサポート」はパソコンのプロがお答えする、月額定額制のサポートサービスです。

「メールがうまく受信できない」「新しいプリンターを買ったけど、設定方法が分からない」「無線LANを設定してみたけどうまく繋がらない」といったトラブル相談から、「デジカメで撮った画像をメールで送るにはどうしたらいい?」「送られてきたファイルを開けないのだけど何故?」などの疑問質問にも誠心誠意、対応致します。

## ■ サービス提供の背景

弊社は『らくちんCDラベルメーカー』『InkSaver』『らくちん動画変換』など、個人向けの印刷系・動画系のパソコンソフトを提供し、累計40万人以上製品登録ユーザーのサポートを行なってきました。

ご相談を伺う中で、弊社のソフトウェアの質問のみならず、PCや周辺機器全般に関するお問い合わせも多く、「どこに問い合わせればよいか分からない」といったご質問も数多く頂きます。また「もっとパソコンの活用したい」「特定ソフトの使い方ではなく、何かを作るための方法を知りたい」といったようにソフトの質問の範囲を超えたご要望を頂くようになりました。弊社ブランドの一つである「らくちん」シリーズ製品同様に「初歩的なことから、疑問に思っていたことまで、パソコンの事について、いつでも気兼ねなく聞ける相談相手」としてご活用いただければと考えています。



## ■ サービスの概要

### パソコンの事ならなんでも相談

トラブル相談から、素朴な疑問・質問までなんでもお問い合わせください。

### 電話やメールで時間を気にせず問い合わせ

メール受付時間：年中無休 24時間

(返信対応時間は電話の受付時間と同様。通常2営業日以内にご返信)

電話受付時間：平日9:00~19:00、土曜9:00~17:00

### 遠隔操作で画面を見ながらサポート

リモートサポート対応。お客様のパソコンの画面を遠隔操作で直接操作してご不明な点にお答えしたり、トラブル時の設定対応をします。



## ■ Coming Soon

順次サービスの拡大を予定しています。

- ・サポート対象ソフトの拡大
- ・オンラインサービス、クラウドサービスの使い方ご相談対応
- ・スマートフォンやタブレット端末のご相談対応
- ・お客様のご自宅に直接出向いての全国出張訪問サポート
- ・パソコンやソフトの使い方に関してわからないことをマンツーマンでレクチャーする教育サービス

## ■価格・備考

サービス名	らくちんプレミアムサポート
発売日	2013年2月1日(金) 12:00 (正午)
価格	月額990円(税込)
関連URL	サービス紹介 <a href="http://www.medianavi.co.jp/rps/">http://www.medianavi.co.jp/rps/</a>  ご相談の範囲、注意事項 <a href="http://www.medianavi.co.jp/rps/support01.html">http://www.medianavi.co.jp/rps/support01.html</a>

※本サービスは株式会社メディアナビが販売し、サポートはPCテクノロジー株式会社が行ないます。

### 株式会社メディアナビについて

社名：株式会社メディアナビ (MEDIA NAVI,Inc.)

代表取締役:牧野 朗子

所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東 1-10-9 リマージュ K 2F

TEL：03-5467-1541 FAX：03-5467-1780

株式会社メディアナビは、自作 CD/DVD の印刷ソフト『らくちんCDラベルメーカー』や、企業用および個人・商店用の名刺作成ソフト『フォト名刺倶楽部』『らくちん名刺&カード』、自作カレンダー印刷ソフト『フォトカレンダー倶楽部』をはじめとする、便利な印刷ソフトのパッケージ製品を軸にソフトウェアの企画・開発・販売してまいりました。複数の写真共有サイトから商用利用可能な写真を検索ダウンロードし管理をする『らくちんフォト検索』の提供。さらにはインクジェットプリンタのインク使用量を減らして印刷コストを簡単に大幅カットするエコロジーソフトウェア、『InkSaver』（インクセーバー）により、お客様の印刷ライフをさらに快適にする環境作りを作り上げてきました。更に 2008 年より新たに動画ジャンルとして『らくちん動画変換』シリーズ、2010年より仕事を快適にするソフトウェア「仕事HACKS!」シリーズの提供を開始しました。

### 本件に関するお問い合わせ先:

○株式会社メディアナビ 広報担当:長沢(ながさわ)

TEL:03-5467-1541 FAX:03-5467-1780 E-mail:[public@medianavi.co.jp](mailto:public@medianavi.co.jp)

<http://www.medianavi.co.jp/>

Windows®、Windows Vista®は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載の商品名、会社名等は、その会社の登録商標または商標です。

(C)2013 MEDIA NAVI,Inc. All right reserved.