



目次

はじめに	2
本製品ご使用条件	2
動作環境	2
ユーザー登録	3
• ユーザー登録について	3
• ご登録方法について	3
ユーザーサポート	3
• 通常サポート（無償）	4
• プレミアムサポート（有償）	4
ホームページのご案内	4
iMyFone D-Back : iOS 修復・救出について	5
特長	5
利用手順	6
インストール手順	6
起動方法	6
製品版に移行（メールアドレス／登録コードの入力）	7
アンインストール方法	8
機能説明	9
共通事項	9
機能 1. スマート救出	10
機能 2. iOS デバイスから救出	11
機能 3. iTunes バックアップから救出	13
機能 4. iCloud バックアップから救出	16
機能 5. iOS システム修復	18

はじめに

このたびは「iMyFone D-Back : iOS 修復・救出」をお買い上げいただきありがとうございます。本製品は、起動しなくなった iPhone を復旧したり、データを救出するソフトです。

本製品ご使用条件

株式会社メディアナビ(以下“弊社”とします)は、本製品の使用に関し下記の条件を設定しています。

1. 本製品を開封した時点より、本製品の使用条件が有効になります。
2. 本製品を賃貸業(レンタルやリース)に使用することはできません。
3. 本製品の全部または一部を無断で複製・転載したり、第三者に販売・譲渡することはできません。
4. 弊社は、いかなる場合も本製品使用に起因するどのような事態に対しても一切責任を負いません。
5. ダウンロードもしくはパッケージ開封後の返品は、お断りします。

動作環境

対応 OS:	日本語 Windows ®10/8.1/7 ※64 ビット / 32 ビットの両 OS 対応 ※64 ビット OS は 32 ビット互換モードで動作します。 ※Windows10/8.1 では、デスクトップモードで動作します。
対応デバイス:	iOS7.0 以上を搭載のデバイス (iPhone/iPad/iPod touch)
ディスプレイ:	1024x768 ドット、HighColor(32,000 色)以上表示可能なモニター
CPU:	1GHz (32 ビットまたは 64 ビット) 以上
メモリ:	256MB 以上(1028MB 推奨)
ディスク空き容量:	200MB 以上 (データのバックアップ領域は別途必要)
サポートしているデータ形式	SMS メッセージ/通話履歴/連絡先/写真/動画/アプリの写真/アプリの動画/メモ/ボイスメモ/Safari ブックマーク・履歴/カレンダー/リマインダー/LINE/Skype/WhatsApp/WeChat/Viber/Kik
その他:	<ul style="list-style-type: none">・インストールには、管理者以上の権限が必要です。・iOS デバイスが iTunes との同期ができる状態であることが必要です。最新の iTunes をインストールしてご利用ください。・すべてのデータのバックアップと復元を保証するものではありません。・本製品利用におけるデータやデバイスの破損等トラブルに関して一切の責任を負いません。ご利用の前に必ずデータのバックアップを取り、安全を確認の上ご利用ください。

ユーザー登録

ユーザー登録について

1. ご登録いただいたお客様にはバージョンアップや新製品のご案内を差し上げます。
2. ユーザー登録は、インターネットでのオンライン登録をお願い致します。
3. 登録に必要な「製品シリアル番号」は本製品をご購入時のメール等に記載されます。
4. 「製品シリアル番号」は再発行できませんので、紛失しないように大切に保管してください。

ご登録方法について

[推奨] オンラインからの登録

オンラインユーザ登録のページからご登録下さい。

オンライン登録ができない場合（FAX 通信費、郵送代金はお客様負担）

次の情報を弊社ユーザー登録窓口までご連絡ください。

製品名／製品シリアル番号／ご登録者氏名（※）／ご登録者氏名のよみがな／住所／生年月日（※）／
メールアドレス（※）

※印は、インターネットでの情報登録・変更を行う際に、お客様ご本人を確認する為に必要な項目。

送付先：

FAX：03-5467-1780

郵送：〒150-0011 東京都渋谷区東 1-10-9 リマージュ K 2F

株式会社メディアナビ ユーザー登録係

ユーザーサポート

「iMyFone D-Back : iOS 修復・救出」の操作中に問題や疑問が生じた場合は、下記の要領で弊社ユーザーサポート課までお問い合わせ下さい。ユーザーサポートは正規登録ユーザーの方のみに限らせていただきます。お問い合わせの前に以下の事項をご確認ください。

- 1 製品のシリアル番号（お客様控えシリアル番号をご参照ください）
- 2 お使いの PC 機種名(型番)
- 3 具体的な症状や疑問点

通常サポート（無償）

お問い合わせの前に下記サポートページをご確認ください。

<http://www.medianavi.co.jp/support/support.html>

TEL : 03-5467-1781

平日 10:00～12:00 / 13:00～16:00 受付

FAX : 03-5467-1780

※年末年始(12/30～1/3)のお問合せは、1/4 以降のご連絡となります。

プレミアムサポート（有償）

月額 500 円から利用できる、パソコンに関する総合ご相談窓口です。

パソコンソフト全般の使い方から、パソコン本体の設定、周辺機器の利用方法の問い合わせまで幅広く対応。

プレミアムサポート専用の電話回線、メール対応、リモート接続対応など安心のサポートサービスです。

月額 940 円の聞き放題プランもあります。

<http://www.medianavi.co.jp/rps/>

TEL : 平日 9:00～19:00 / 土曜 9:00～17:00

※PC を遠隔操作で解決するリモートサポート対応。

メール : 24 時間受付

※年末年始(12/30～1/3)のお問合せは、1/4 以降のご連絡となります。

ホームページのご案内

ソフトウェア等に関する最新情報をご覧ください。

<http://www.medianavi.co.jp/>

特長

以下の5つの機能を持っています。

(1) スマート救出

どのようにデータを救出すればよいかわからない場合に、データを失った状況を選択するだけで最適な救出方法へ誘導します。

(2) iOS デバイスから救出

iOS デバイス内のデータから救出するモードです。

(3) iTunes バックアップから救出

iTunes バックアップからデータを救出するモードです。

(4) iCloud バックアップから救出

iCloud バックアップからデータを救出するモードです。

(5) iOS システム修復

iOS の様々な問題を修復するモードです。iOS デバイスの状態に合わせて、「標準モード」「上級モード」「リカバリーモードを終了」の3つの修復モードを搭載しています。

利用手順

インストール手順

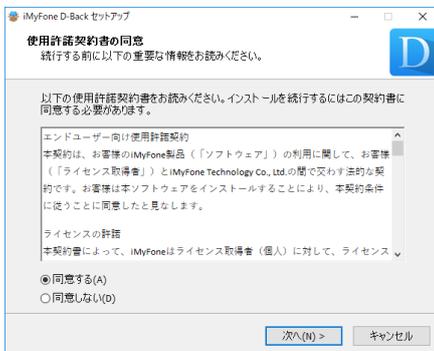
STEP1. インストーラーの起動

「iMyFone D-Back : iOS 修復・救出」のインストールには、管理者権限を持ったアカウントで実行して下さい。また、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、【はい】もしくは【続行】を選択し、先に進んで下さい。



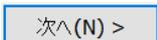
STEP2. 使用許諾契約書への同意

使用許諾契約書が表示されます。内容をお読みになり、「同意する」にチェックを入れて<次へ>ボタンを押して進んで下さい。



STEP3. インストール設定

インストール先、デスクトップアイコン作成有無などを決定します。

画面の指示に従い、のボタンを押して進みます。

STEP4. インストール完了

インストール処理が完了すると、完了画面と共にインターネットブラウザが起動します。

続いて製品ユーザー登録を行って下さい。

起動方法

「iMyFone D-Back」のアイコンをダブルクリックするか、スタートボタンから「iMyFone D-Back」を選択します。

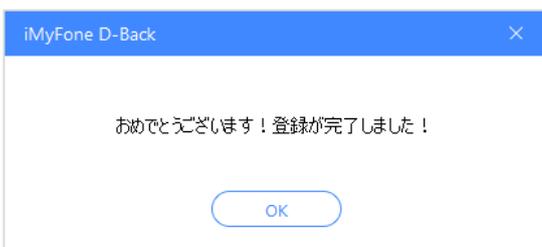
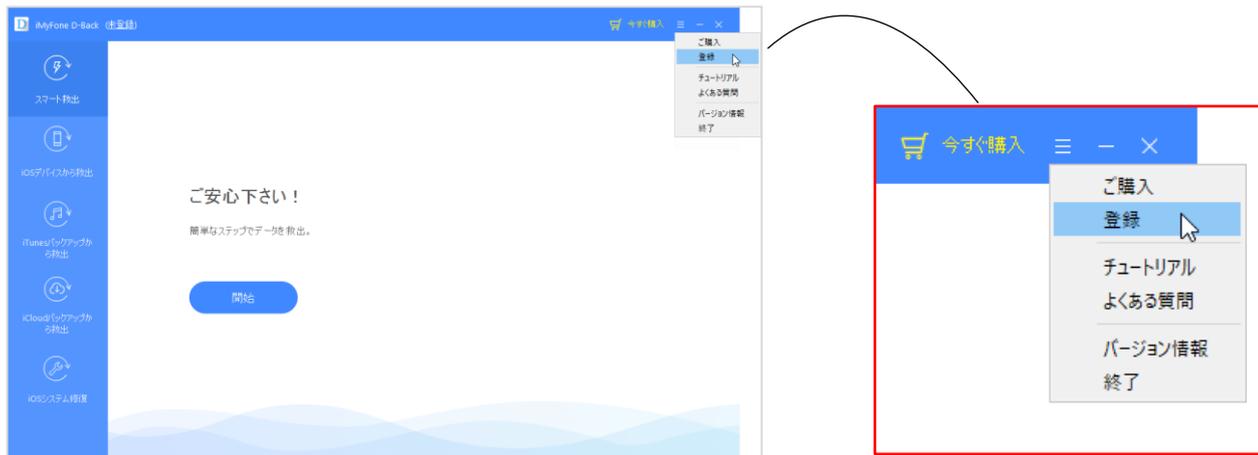


製品版に移行（メールアドレス／登録コードの入力）

メールアドレスと登録コードを認証することにより体験版の制限が解除され、製品版として動作します。
認証にはオンラインに接続している必要があります。

画面右上のメニューをクリックし、「登録」をクリックします。

「登録Eメール」にお客様のメールアドレス、「登録コードを入力」に購入した登録コードを入力し、「登録」ボタンをクリックします。



アンインストール方法

アンインストールはインストールの逆の作業のことで、HDD へ複製されたプログラムを削除する 作業です。アンインストールの方法は数種類ありますが、その中で代表的な方法をご紹介します。

【[コントロールパネル]からのアンインストール】

コントロールパネルの[プログラム]-[プログラムのアンインストール]を選択して下さい。Windows8.1 以降の OS では、スタート画面の「iMyFone D-Back」のアイコンを右クリックし、表示された[アンインストール]メニューからも「プログラムのアンインストール」画面を表示することができます。

表示されたリストから「iMyFone D-Back」を右クリックし、[アンインストールと変更(U)]を選択します。

機能説明

この章では「iMyFone D-Back」の機能を説明します。

共通事項

- ・製品をご利用になってのご不明点がある場合は、以下のFAQページをご覧ください。

http://www.medianavi.co.jp/rd/imy_db/support/technical-faq/

- ・iOSデバイスがiTunesとの同期ができる状態であることが必要です。最新のiTunesをインストールしてご利用ください。

- ・iCloudバックアップから救出機能をご利用の際に、iCloudへサインインするにはAppleIDの2段階認証を無効にする必要があります。無効にする方法は以下のトラブルシューティングを参照してください。



http://www.medianavi.co.jp/rd/imy_db/support/how-to-turn-off-two-factor-authentication/

- ・データ損失や動作不具合の可能性がある為、データの読み込み中や転送中、削除実行中は、iOSデバイスは使用したり、ケーブルを抜いたりしないようにしてください。

機能 1. スマート救出

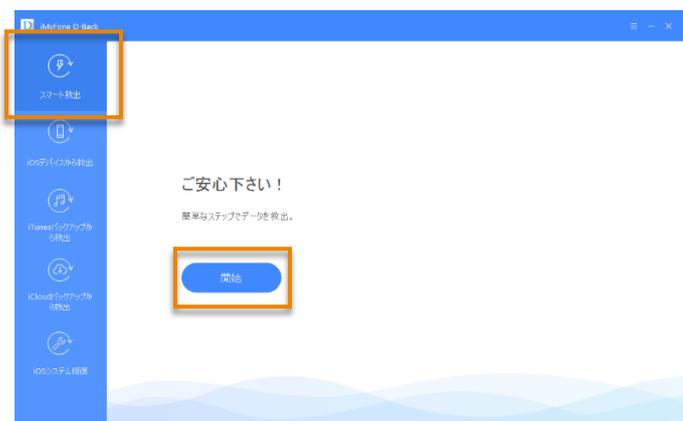
データの救出方法がわからない場合、「スマート救出」モードからデータを紛失した状況に応じて最適な救出方法へ誘導します。

救出方法がわかっている場合は、直接各モードから救出作業を進めることができます。

STEP1.スマート救出モードを選択します。

「iMyFone D-Back」を起動します。

スマート救出画面の「開始」ボタンをクリックします。



STEP2.データを紛失した状況を選択します。

データを失った状況を5つのパターンの中から選択し、クリックします。



STEP3. 紛失したデータの分析と救出を行います。

選択したパターンに応じて最適な救出方法へ進む画面が表示されます。

状況に応じて、iOS デバイス、iTunes バックアップ、iCloud バックアップからデータを分析して救出します。画面に従って救出作業を進めます。

機能 2. iOS デバイスから救出

STEP1. iOS デバイスを接続します。

「iMyFone D-Back」を起動し、iOS デバイスを USB ケーブルで接続します。

iOS デバイスから救出画面の「開始」ボタンをクリックします。

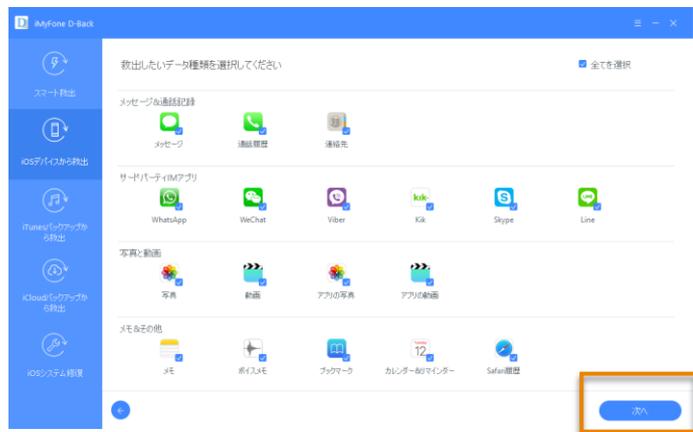


STEP2. 救出するデータの種類を選択します。

自動的にすべてのデータ種類が選択されています。

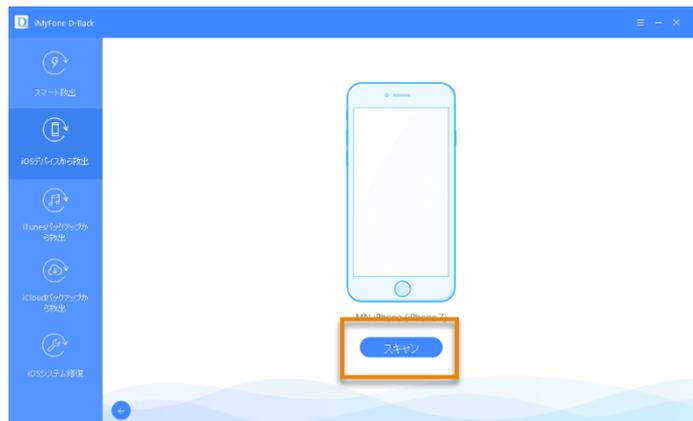
各アイコン右下のチェックを外すと、救出データの対象外となります。

「次へ」ボタンをクリックします。



STEP3. iOS デバイスのデータを分析します。

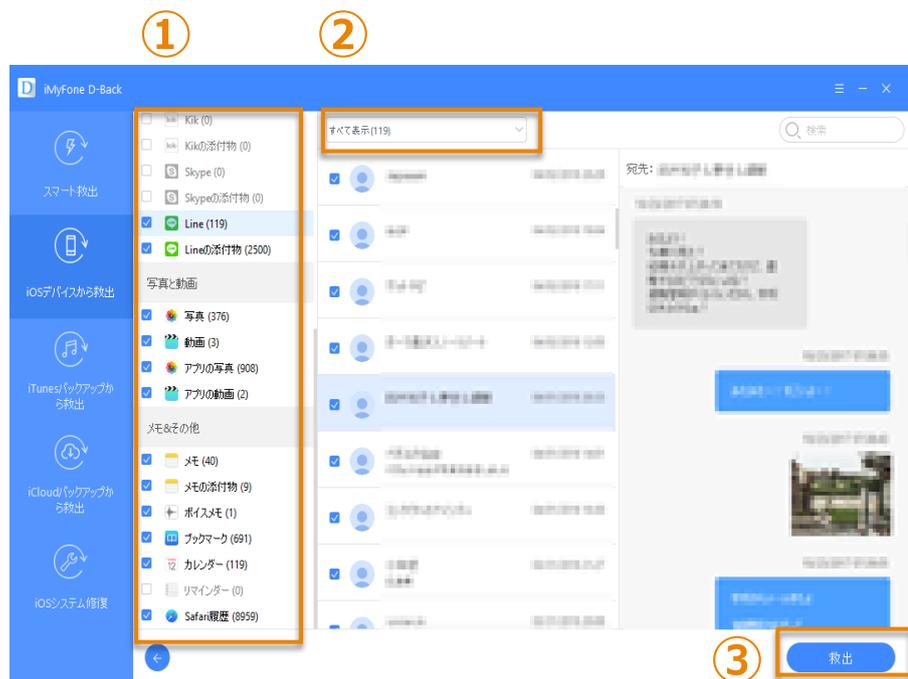
接続した iOS デバイスが認識されたら、「スキャン」ボタンをクリックします。



STEP4. 救出するデータを選択します。

分析が完了すると、救出可能なデータが表示されます。

- ① 左側のデータ種類を選択して、データを確認することができます。
- ② 「削除したファイルだけを表示」を選択すると、救出可能な削除済データを参照することができます。
- ③ 救出するファイルを選択後、「救出」ボタンをクリックします。



STEP5. PC にデータを保存します。

救出データのファイル形式と、保存先を設定する画面が表示されます。

ファイル形式は HTML 形式と XLS 形式(Excel)から選択できます。写真などのメディアファイルは元の形式で保存されます。

保存先を変更する場合は、「参照」ボタンをクリックしてフォルダを選択します。

「救出」をクリックすると、指定したフォルダに保存されます。

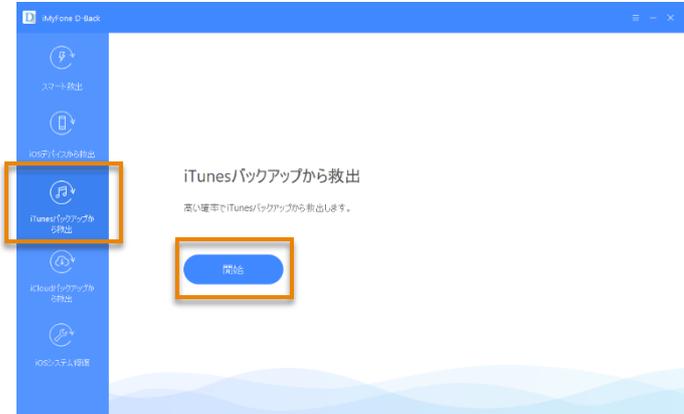


機能 3. iTunes バックアップから救出

STEP1. iMyFone D-Back を起動します。

「iMyFone D-Back」を起動します。

iTunes バックアップから救出画面の「開始」ボタンをクリックします。

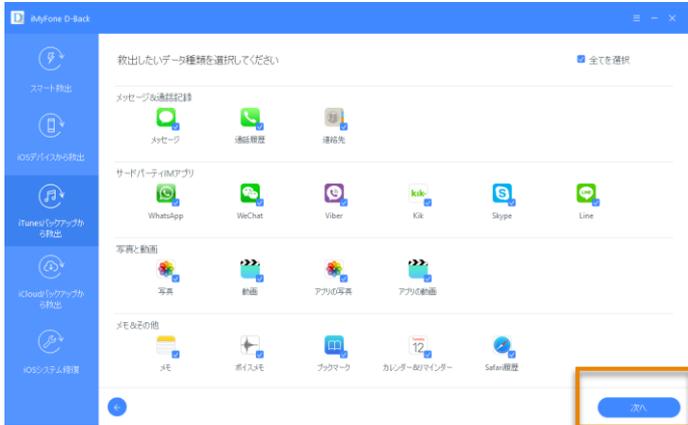


STEP2. 救出するデータの種類の選択します。

自動的にすべてのデータ種類が選択されています。

各アイコン右下のチェックを外すと、救出データの対象外となります。

「次へ」ボタンをクリックします。



STEP3. 救出元の iTunes バックアップを選択します。

iTunes バックアップが一覧表示されます。

利用する iTunes バックアップを選択して、「次へ」ボタンをクリックします。



アイコンに鍵マークがついたバックアップデータは、iTunes でのバックアップ時に暗号化されたデータです。このデータを選択するとパスワードの入力画面が表示されます。

iTunes で設定したパスワードを入力し、「続行」をクリックします。



iTunes バックアップが見つからない場合は「選択」ボタンから PC 内のフォルダを直接指定することができます。バックアップデータの保存場所については、Apple のサポートサイトをご参照ください。

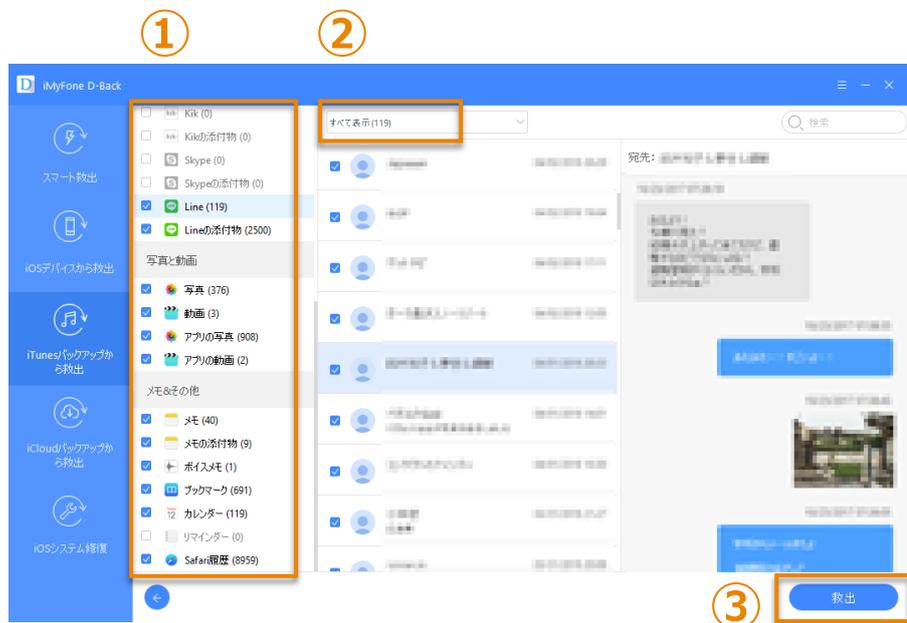
iPhone、iPad、iPod touch のバックアップを探す

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204215>

STEP4. 救出するデータを選択します。

分析が完了すると、救出可能なデータが表示されます。

- ① 左側のデータ種類を選択して、データを確認することができます。
- ② 「削除したファイルだけを表示」を選択すると、救出可能な削除済データを参照することができます。
- ③ 救出するファイルを選択後、「救出」ボタンをクリックします。



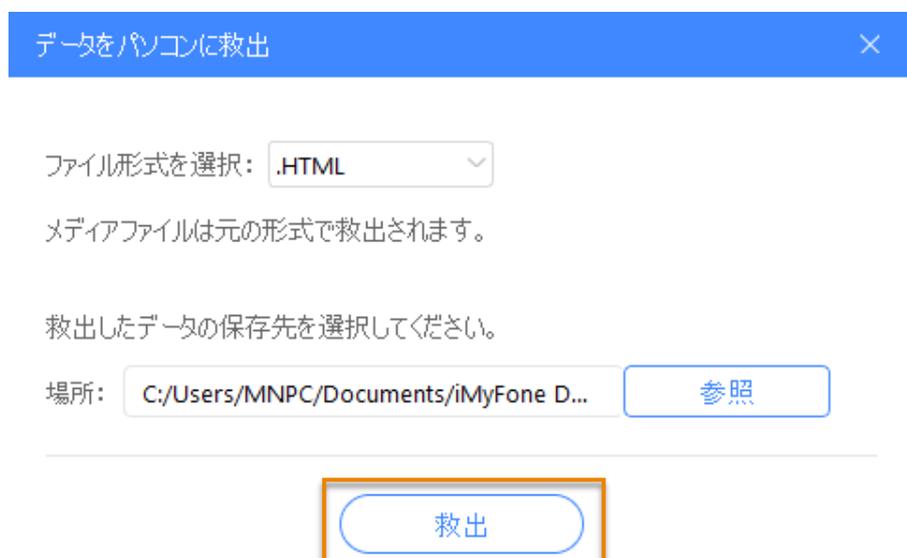
STEP5. PC にデータを保存します。

救出データのファイル形式と、保存先を設定する画面が表示されます。

ファイル形式は HTML 形式と XLS 形式(Excel)から選択できます。写真などのメディアファイルは元の形式で保存されます。

保存先を変更する場合は、「参照」ボタンをクリックしてフォルダを選択します。

「救出」をクリックすると、指定したフォルダに保存されます。

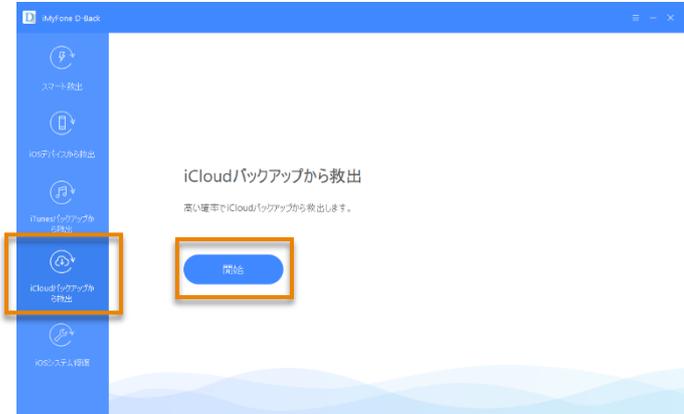


機能 4. iCloud バックアップから救出

STEP1. iMyFone D-Back を起動します。

「iMyFone D-Back」を起動します。

iCloud バックアップから救出画面の「開始」ボタンをクリックします。

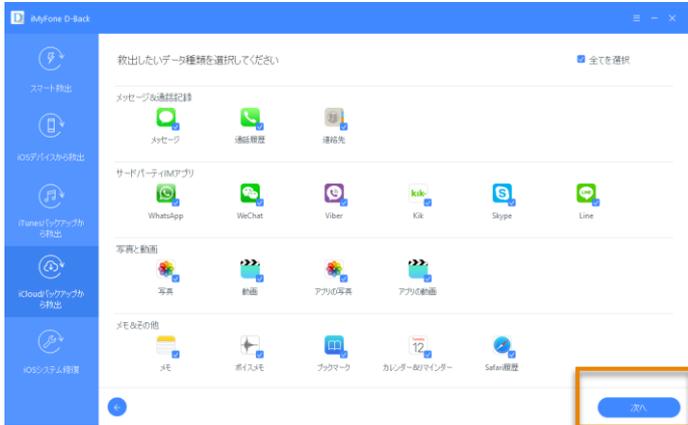


STEP2. 救出するデータの種類を選択します。

自動的にすべてのデータ種類が選択されています。

各アイコン右下のチェックを外すと、救出データの対象外となります。

「次へ」ボタンをクリックします。



STEP3. iCloud にサインインします。

AppleID とパスワードを入力して iCloud にサインインします。



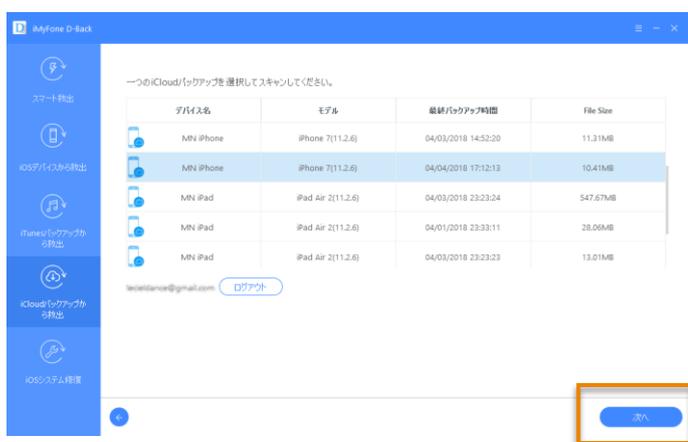
STEP4. 救出元の iCloud バックアップを選択します。

iCloud バックアップが一覧表示されます。

利用する iCloud バックアップを選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

iCloud バックアップデータのダウンロードが開始されます。

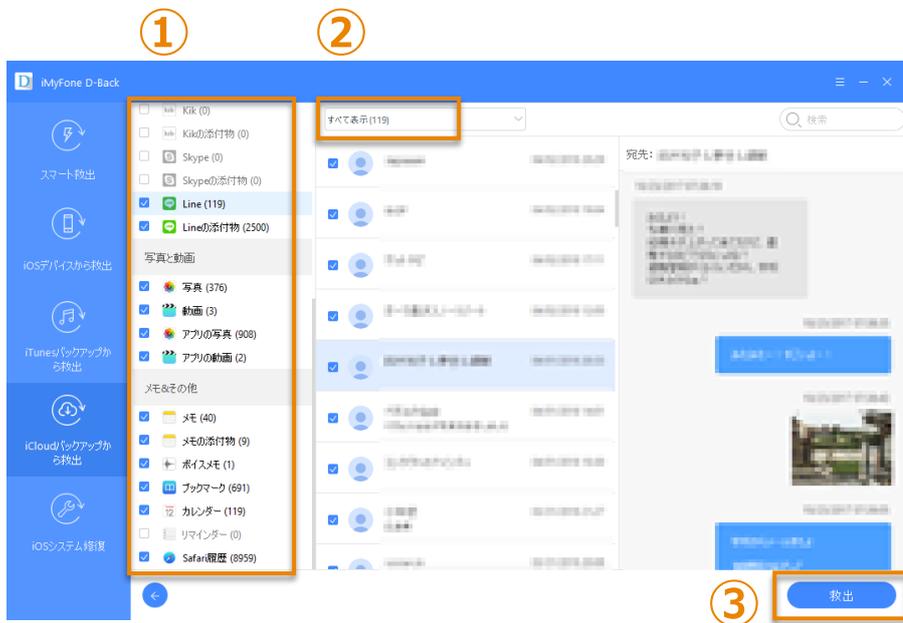
ダウンロードには数分かかる場合があります。



STEP5. 救出するデータを選択します。

分析が完了すると、救出可能なデータが表示されます。

- ① 左側のデータ種類を選択して、データを確認することができます。
- ② 「削除したファイルだけを表示」を選択すると、救出可能な削除済データを参照することができます。
- ③ 救出するファイルを選択後、「救出」ボタンをクリックします。



STEP6. PC にデータを保存します。

救出データのファイル形式と、保存先を設定する画面が表示されます。

ファイル形式は HTML 形式と XLS 形式(Excel)から選択できます。写真などのメディアファイルは元の形式で保存されます。

保存先を変更する場合は、「参照」ボタンをクリックしてフォルダを選択します。

「救出」をクリックすると、指定したフォルダに保存されます。



機能 5. iOS システム修復

iOS システム修復では、さまざまな iOS の問題を状況に合わせて解決する 3 つのモードを搭載しています。画面が真っ白/真っ黒のままの状態、Apple ロゴが表示されたままの状態、DFU モード、再起動ループ、フリーズ、起動できないなどの問題の場合は、まず「標準モード」を実行します。「標準モード」は iOS 内のデータを保持したまま修復します。

標準モードで問題が解決できない場合、ロックコードがわからない場合は「上級モード」を実行します。

「上級モード」では iOS を再インストールするため、iOS 内のすべてのデータが消去されます。

iOS デバイスがリカバリーモードになっている場合は、「リカバリーモードを終了」を実行します。

注意：

- 「iOS システム修復」実行後は、最新の iOS バージョンにアップデートされます。
- 「iOS システム修復」実行後は、脱獄した iOS デバイスはデフォルトモードに復元されます。
- iOS デバイスがロックされている場合は、iOS システム修復後、ロックが解除されます。

標準モードを使用して iOS の問題を修復する

STEP1. iOS デバイスを接続します。

「iMyFone D-Back」を起動し、iOS デバイスを USB ケーブルで接続します。

iOS システム修復画面の「標準モード」ボタンをクリックします。



STEP2. iOS デバイスを DFU モードまたはリカバリーモードにします。

画面に表示されている手順に従って、iOS デバイスを DFU モードまたはリカバリーモードにします。手順を確認しましたら、「開始」ボタンをクリックします。画面内でカウントダウンが開始したら、手順通りに操作します。



iOS デバイスが DFU モードに移行できない場合は、リカバリーモードにします。

画面下部の「デバイスをリカバリーモードにして」のリンクをクリックし、リカバリーモード移行方法の画面を表示します。

表示された手順に従ってリカバリーモードに移行します。



STEP3. 対応するファームウェアをダウンロードします。

DFU モードまたはリカバリーモードに移行できましたら、iOS デバイスの新しいファームウェアをダウンロードします。

自動的に接続している iOS デバイスのモデルやバージョン番号が表示されます。モデル番号等が正しく表示されない場合は、プルダウンから正しいものを選択します。

「ダウンロード」をクリックするとダウンロードを開始します。



STEP4. 修復を開始します。

ダウンロードした最新のファームウェアを利用して、自動的に iOS を修復します。

「修復開始」をクリックします。



STEP5. iOS デバイスの起動を確認します。

修復が完了したら、iOS デバイスが起動できることを確認します。

起動できない場合は「再試行」ボタンをクリックして再度修復するか、「完了」ボタンをクリックした後、

「上級モード」を試みます。



上級モードを使用して iOS を再インストールする

標準モードで iOS の問題を解決できない場合は、上級モードを使用します。

手順は標準モードと同じですが、上級モードは iOS が完全に再インストールされるため、iOS 内のすべてのデータが削除されます。

STEP1. iOS デバイスを接続します。

「iMyFone D-Back」を起動し、iOS デバイスを USB ケーブルで接続します。

iOS システム修復画面の「上級モード」ボタンをクリックします。



STEP2. iOS デバイスを DFU モードまたはリカバリーモードにします。

画面に表示されている手順に従って、iOS デバイスを DFU モードまたはリカバリーモードにします。

手順を確認しましたら、「開始」ボタンをクリックします。

画面内でカウントダウンが開始したら、手順通りに操作します。



iOS デバイスが DFU モードに移行できない場合は、リカバリーモードにします。

画面下部の「デバイスをリカバリーモードにして」のリンクをクリックし、リカバリーモード移行方法の画面を表示します。

表示された手順に従ってリカバリーモードに移行します。



STEP3. 対応するファームウェアをダウンロードします。

DFU モードまたはリカバリーモードに移行できましたら、iOS デバイスの新しいファームウェアをダウンロードします。

自動的に接続している iOS デバイスのモデルやバージョン番号が表示されます。モデル番号等が正しく表示されない場合は、プルダウンから正しいものを選択します。

「ダウンロード」をクリックするとダウンロードを開始します。



STEP4. 修復を開始します。

ダウンロードした最新のファームウェアを利用して、自動的に iOS を修復します。

上級モードでは iOS デバイス内のすべてのデータが消去されます。

「修復開始」をクリックします。



STEP5. iOS デバイスの起動を確認します。

修復が完了したら、iOS デバイスが起動できることを確認します。

起動できない場合は「再試行」ボタンをクリックして再度修復をお試しください。

「完了」ボタンをクリックします。



リカバリーモードを終了する

STEP1. iOS デバイスを接続します。

「iMyFone D-Back」を起動し、iOS デバイスを USB ケーブルで接続します。

iOS システム修復画面の「リカバリーモードを終了」ボタンをクリックします。



STEP2. リカバリーモードを終了します。

「終了」ボタンをクリックすると、修正を開始します。



STEP3. iOSデバイスの起動を確認します。

リカバリーモードの終了が完了したら、iOSデバイスが起動できることを確認します。

起動できない場合は「再試行」ボタンをクリックして再度お試しください。

「完了」ボタンをクリックします。





iMyFone D-Back : iOS 修復・救出 ユーザーズガイド

平成 30 年 4 月 20 日 第一版発行

■ 編集・発行

株式会社メディアナビ **MEDIA NAVI**

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-10-9 リマージュ K 2F

Windows®は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における 登録商標または商標です
Apple®, iPhone®, iPad®, iPodtouch®, iTunes®, Safari®は、米国およびその他の国で登録された
Apple Inc.の商標です。

iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

iCloud®は、Apple Inc.のサービスマークです。

IOS は、米国 Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用
されています。

その他、本文中に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です

©2018 iMyFone. All rights reserved